**Отчет по государственным услугам**

**ГККП «Горнотехнический колледж, город Степногорск» за 2024 год**

**1. Общие положения**

*1)Сведения об услугодателях:*ГККП «Горнотехнический колледж, город Степногорск» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес РК, Акмолинская область, город Степногорск, микрорайон 4, здание 47.

*2) Информация о государственных услугах:*

В ГККП «Горнотехнический колледж, город Степногорск» оказывается 9 государственных услуг.

За 2024 год оказано 366 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 8 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем 308 услуг;

через портал электронного правительства оказано 34 услуг;

оказанных государственных услуг непосредственно через государственный орган в бумажном виде -16 услуг.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

За 2023 год оказано 352 услуги;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 12 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном виде через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем 165 услуги;

через портал электронного правительства оказано 25 услуг;

оказанных государственных услуг непосредственно через государственный орган в бумажном виде -150 услуг.

Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

*3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:  «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования»;

    «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования»;

   «Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования»;

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.*

Вся необходимая информация для услугополучателей (ответственные сотрудники, оказывающие госуслуги, место оказания услуги, правила оказания госуслуг) размещена на официальном интернет ресурсе <http://pt0003.stepnogorsk.aqmoedu.kz//>. Информация об оказываемых госдарственных услугах публикуется на официальных страницах социальных сетей.

В целях обеспечения доступного и качественного оказания государственных услуг в колледже работает уголок самообслуживания, оснащенный компьютером, принтером, сканером, веб-камерой, картридером. Через портал электронного правительства РК есть возможность самостоятельно получить услуги в электронном виде.

В фойе колледжа размещен стенд для более доступного получения информации о предоставляемых государственных услугах.

В колледже созданы условия для лиц с ограниченными возможностями: кнопка-вызова, пандусы, тактильные направляющие полосы, санитарно-гигиеническое помещение оснащено откидными поручнями.

*2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.*

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

*3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).*

Былоразмещено 15 информационных статей в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг: в газетах и печатных изданиях – 2; в социальных сетях: инстаграм – 10, проведение прямых эфиров – 2. Проведено совещание при директоре по повышению качества оказания государственных услуг.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

*1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг государственные услуги автоматизированы в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» позволила автоматизировать учебный процесс в колледже в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

*2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.*

В Горнотехническом колледже государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой.

В 2024 году 3 сотрудника колледжа прошли курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг.

**4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2024 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

*2)Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.*

В колледже на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых услуг, ведется работа по их улучшению и своевременному оказанию, что является неотъемлемой частью качественного и доступного оказания государственных услуг.

*3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.*

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2024 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг в колледже ведется целенаправленная работа.

На  2025 год  разработан план мероприятий , направленный на улучшение  качества предоставления государственных услуг:

-  недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг;

- своевременное информирование населения о порядке оказания государственных услуг посредством СМИ, размещения информации на стендах и официальных Интернет-ресурсов, проведение семинаров, совещаний по повышению качества оказания государственных услуг;

-проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;

-  повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.

Зав.отделением Н.В.Бор