**Отчет**

**о деятельности ГККП «Горнотехнический колледж, город Степногорск»**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2018 год**

Государственные услуги позволяют каждому гражданину Республики Казахстан своевременно и качественно получать услуги в сфере образования.

Согласно реестру государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983 ГККП «Горнотехнический колледж, город Степногорск» в 2018 году оказывалось 7 государственных услуг, из них 1 услуга оказывалась через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» («Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании»).

За 2018 год ГККП «Горнотехнический колледж, город Степногорск» было оказано 210 государственных услуг (из них 10 услуг было оказано через Государственную корпорацию «Правительство для граждан»), что сравнительно меньше на 5,8 % с периодом 2017 года (223).

В 2018 году были оказаны следующие государственные услуги:

* Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании – 10 услуг, оказанных через Государственную корпорацию «Правительство для граждан», что на 25% больше за аналогичный период 2017 года (в 2017 году было оказано 8 государственных услуг);
* Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования – 152 услуги, что на 19.5% меньше в сравнении с 2017 годом (189 услуги);
* Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование – 10 услуг, в 2017 году выдано справок так же 10;
* Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования – 21 услуг, что на 61,5% больше за аналогичный период 2017 года (13 услуг);
* Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования – 3, в 2017 году государственная услуга не оказывалась.
* Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования – оказано 14 услуг; что на 61,5% больше за аналогичный период 2017 года (3 услуги);
* Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования – 0 услуг.

В 2018 году по государственной услуге было выдано 4 обоснованных отказа по следующим государственным усугам:

- «Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования» было выдано 2 обоснованных отказа;

- «Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании» было выдано 2 обоснованных отказа;

Жалобы на качество и нарушение сроков оказания государственных услуг, оказанные колледжем в бумажном виде, а также оказанные через Государственную корпорацию «Правительство для граждан» и в электронном виде, не поступали. Данная работа находится на постоянном контроле.

Следует отметить, что государственные услуги, согласно Стандартам государственной услуги, предоставляются на бесплатной основе.

В течение 2018 года были проведены совещания на тему: «О мерах по улучшению оказания государсвтенных услуг», «Порядок оказания государственной услуги «Прием документов в организации технического и профессионального, после среднего образования». Так же было проведено 2 разъяснительных мероприятия по повышению качества оказания государственных услуг в печатном издании.

В фойе колледжа размещен стенд для более доступного получения информации о предоставляемых государственных услугах.

Сроков нарушения оказания государственных услуг в 2018 году не имеется.

В колледже на постоянной основе осуществляется внутренний контроль за качеством предоставляемых государственных услуг, ведется работа по улучшению и своевременному оказанию государственных услуг, что является неотъемлемой частью качественного и доступного оказания государственных услуг.

Ответственный за оказание С.Г.Старун

государственных услуг